

Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Лебедевского сельсовета Тогучинского района Новосибирской области за 2016 год

В администрацию за 2016 год поступило **87** обращения граждан, в том числе:

письменных обращений –10; из них в форме электронного документа **-0**

принято на личном приеме (устные обращения) 20 граждан, по телефону- 57

Тематика письменных обращений граждан

№	Тематика обращений	Январь	Февраль	Март
1	Государство, общество, политика, из них:	-	-	-
	1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
2	Социальная сфера, из них:	2	1	0
	2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	0	-
	2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	2	1	-
	2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
3	Экономика, из них:	0	0	0
	3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-

	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей <i>природной</i> среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
4	Оборона, безопасность, законность, из них:	0	0	0
	4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
5	Жилищный фонд, из них:	-	-	-
	5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	ДРУГИЕ	-	-	-
	ИТОГО:	2	1	0

Тематика письменных обращений граждан

№	Тематика обращений	Апрель	Май	Июнь
1	Государство, общество, политика, из них:	0	0	0
	1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим	-	-	-

	подвопросы).			
	1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
2	Социальная сфера, из них:	1	3	0
	2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	3	-
	2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
3	Экономика, из них:	-	-	-
	3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей <i>природной</i> среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
4	Оборона, безопасность, законность, из них:	0	0	0
	4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
5	Жилищный фонд, из них:	0	0	0
	5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим	-	-	-

	распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).			
	5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	ДРУГИЕ	-	-	-
	ИТОГО:	1	3	0

Тематика письменных обращений граждан

№	Тематика обращений	Июль	Август	Сентябрь
1	Государство, общество, политика, из них:	0	0	0
	1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
2	Социальная сфера, из них:	0	0	0
	2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
3	Экономика, из них:	0	0	0

	3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей <i>природной</i> среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
4	Оборона, безопасность, законность, из них:	0	0	0
	4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
5	Жилищный фонд, из них:	0	0	0
	5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	ДРУГИЕ	-	-	-
	ИТОГО:	0	0	0

Тематика письменных обращений граждан

№	Тематика обращений	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
1	Государство, общество, политика, из них:	0	0	0
	1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
2	Социальная сфера, из них:	1	0	1
	2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	-	1
	2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
3	Экономика, из них:	0	0	0
	3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей <i>природной</i> среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
4	Оборона, безопасность, законность, из них:	0	0	0

	4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
5	Жилищный фонд, из них:	0	0	0
	5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	-	-	-
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	1	-	-
	ДРУГИЕ	-	-	-
	ИТОГО:	2	0	3

Из поступивших обращений граждан:

	Устных:	Письменных:
Заявления -	77	10
Предложения -	-	0
Жалобы -	-	0
Иное -	-	-

Проблемные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан

Самыми актуальными на приемах обращениях были вопросы коммунального хозяйства, социального обеспечения населения.

Обращения поступали непосредственно в орган местного самоуправления

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:

- «поддержано» -3 (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению и поставлены на контроль);

- «разъяснено» - 7 (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения);

-«не поддержано» -0 (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба - необоснованным и не подлежащим удовлетворению).

Поставлено на контроль 0 письменных и 0 личных обращений.

Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:

- нарушены сроки рассмотрения обращений - 0;

- дан неполный ответ на обращение – 0.